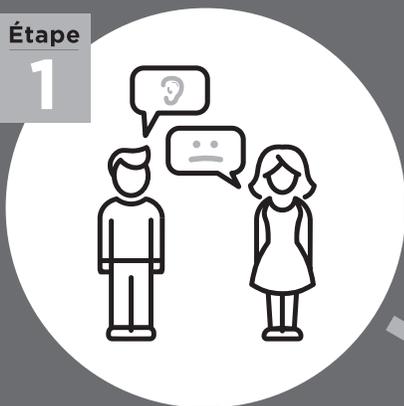


# Processus des PLAINTES

- étape par étape -

Étape

1

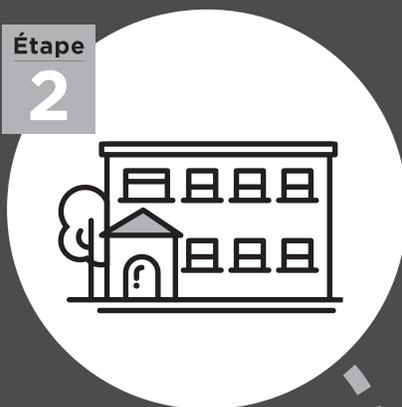


S'adresser directement à l'intervenant concerné afin de régler la problématique.

Si la situation demeure inchangée, s'adresser à la direction de l'établissement.

Étape

2



Étape

3



Si l'insatisfaction persiste, adressez-vous au Secrétariat général, qui impliquera la direction de service concernée par la plainte, pour trouver une solution.

Le différend persiste et il concerne une décision prise à l'égard d'un élève? Vous pouvez adresser une demande officielle de révision d'une décision à un comité.

Le dossier sera alors étudié par ce comité qui, après avoir rencontré toutes les parties concernées, fera une recommandation au conseil d'administration pour décision.

Étape

4



Si à la suite de la décision du conseil d'administration vous demeurez toujours insatisfait de la situation, ou si votre plainte concerne une situation autre (horaire de l'école, règles de conduite, etc.), vous pourrez déposer une plainte au protecteur de l'élève.

Celui-ci analysera votre plainte et pourra formuler ses recommandations au conseil d'administration qui prendra une décision.

## Protecteur de l'élève



### Quel est le rôle du protecteur de l'élève?

Le protecteur de l'élève n'est pas un membre du personnel du Centre de services scolaire du Chemin-du-Roy. Il agit de façon **indépendante** et **impartiale**. Son rôle est comparable à celui d'un médiateur. Il intervient lorsque toutes les étapes du processus de traitement ont été suivies et qu'une insatisfaction persiste. Son mandat est d'écouter, d'analyser et de dégager des pistes de solution afin de soumettre des recommandations au conseil d'administration du Centre de services scolaire du Chemin-du-Roy.

### Pour joindre le protecteur de l'élève :

**Monsieur Guy Aublet**

Protecteur de l'élève

819 379-5989, poste 7100

Cellulaire : 819 696-3996

protecteur.eleve@cduroy.qc.ca

## Secrétariat général

### Pour joindre le Secrétariat général du CSS du Chemin-du-Roy :

819 379-5989, poste 7270  
sg@cduroy.qc.ca

Visitez notre site Web pour en savoir plus sur le processus de plainte :

[www.cduroy.qc.ca/  
plaintes-et-protecteur-de-leve/](http://www.cduroy.qc.ca/plaintes-et-protecteur-de-leve/)

Centre  
de services scolaire  
du Chemin-du-Roy

Québec

